

Договор на доступ к услуге OTT TV №___

г. Москва «__» _____ 2020г.

ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ», в лице Генерального директора Кудряшова Олега Геннадьевича, действующего на основании Устава (далее Агент), с одной стороны, оказывающее услуги по настоящему договору на основании Агентских договоров №АО 09/0220 от 17 февраля 2020 г. и №АО 14/0220 от 19 февраля 2020 года с ООО «24 часа ТВ» (далее Оператор) и

физическое лицо _____ (ФИО) (далее Абонент), с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к Услугам Оператора, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Тарифы на Услуги Абонент получает через Агента. Вся ответственность за достоверность информации по тарифам лежит на Агенте.
- 1.2. Услуги по настоящему договору подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. Для получения доступа к Услугам Абонент за свой счет устанавливает Оконечное Оборудование Абонента. В случае если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное обеспечение. Вся необходимая информация об установке программного обеспечения запрашивается Абонентом у Агента.

2. Права и обязанности

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту доступ к Услуге OTT TV.
- 2.1.2. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте Оператора или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.
- 2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течение одного рабочего дня с даты регистрации заявки от Абонента через Агента, если иной срок не установлен Законодательством РФ. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на сайте Оператора или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.

2.2. Оператор вправе:

- 2.2.1. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте Оператора и/или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.
- 2.2.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень телевизионных и звуковых программ, входящий в конкретный Пакет каналов, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора или Агента www.gatchina.ru и www.gtn.ru в местах работы с абонентами.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 3 настоящего Договора.
- 2.3.2. Незамедлительно сообщать в техническую поддержку Агента о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в настоящем Договоре.

- 2.3.3. Абонент не имеет права сообщать Учетные Данные третьим лицам и самостоятельно несет исключительную ответственность за все последствия использования Учетных Данных третьими лицами.
- 2.3.4. Не допускать демонстрации Контента в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, Составляющие Услуги трансляции аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана.
- 2.3.5. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Абонент имеет право:

- 2.4.1. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.
- 2.4.2. Изменять выбор тарифного плана, уведомив письменно об этом Агента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты такого изменения либо через Личный кабинет в биллинговой системе Агента.
- 2.4.3. Приостанавливать действие настоящего Договора, уведомив Агента не менее чем за 10 дней до даты предполагаемой приостановки.
- 2.4.4. Использовать до 5 (пяти) Устройств просмотра, используя одни Учетные Данные.
- 2.4.5. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии).

3. Порядок расчетов

- 3.1. Оплата услуг Оператора производится на условиях предоплаты (авансом), путем оплаты их стоимости, согласно выбранного Пакета каналов с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.
- 3.2. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов размещаются на сайте Оператора или Агента и в местах работы с Абонентами.
- 3.3. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается на основании Данных Учета о выбранных Абонентом ТВ пакетах.

4. Прочие условия

- 4.1. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора, предупредив об этом Агента за 3 (три) календарных дня.
- 4.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, предусмотренных действующим законодательством и Договором, в том числе нарушения оплаты оказанных Услуг, нарушения пунктов 2.3.1; 2.3.3; 2.3.4; 2.3.5; 3.1 настоящего Договора, Оператор и/или Агент вправе незамедлительно приостановить оказание всех Услуг по настоящему Договору до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о приостановке оказания услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

- 4.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания либо принятия его условий в Личном кабинете Агента и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. По истечению указанного срока настоящий Договор автоматически продлевается при отсутствии возражений Сторон.

5. Урегулирование споров

- 5.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

Реквизиты сторон.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «24 часа ТВ»

ИНН/КПП 7701362121/770101001 ОГРН 1137746516148

Российская Федерация, 105082, город Москва, улица Почтовая Большая, дом 26В, строение 1, этаж 3, комната 10 Б

Абонент: (В случае письменного заключения договора)	Агент: ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ» ИНН 4705018660 КПП 470501001 Юридический адрес: 188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, пр. 25 Октября, д.35 Почтовый адрес: 188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, пр. 25 Октября, д.35 р/с 40702810055400182203 Банк Северо-Западный банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург к/с 30101810500000000653 БИК 044030653 Код: ОКВЭД 61.10.4 ОКПО 51549118 ОГРН 1024701245568 Телефон: +7-813-713-25-24 E-mail: astra-oreol@gtm.ru Адрес доставки документов: 188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, пр. 25 Октября, д.35
---	---

Подписи сторон

Абонент

_____ / _____

От имени Оператора ООО «24 часа ТВ»

ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ»

Генеральный директор

Кудряшов О.Г.

М.П.