

# Личный кабинет абонента

Личный кабинет позволяет следить за состоянием счета, подключать, отключать и менять тарифные планы и модификаторы, просматривать статистику использования сети и список подключенных услуг.

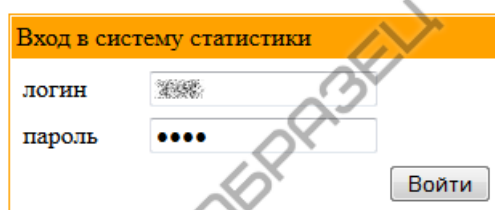
Доступ в личный кабинет возможен только из локальной сети «Астра-Ореол».

## 1.1 Вход в личный кабинет

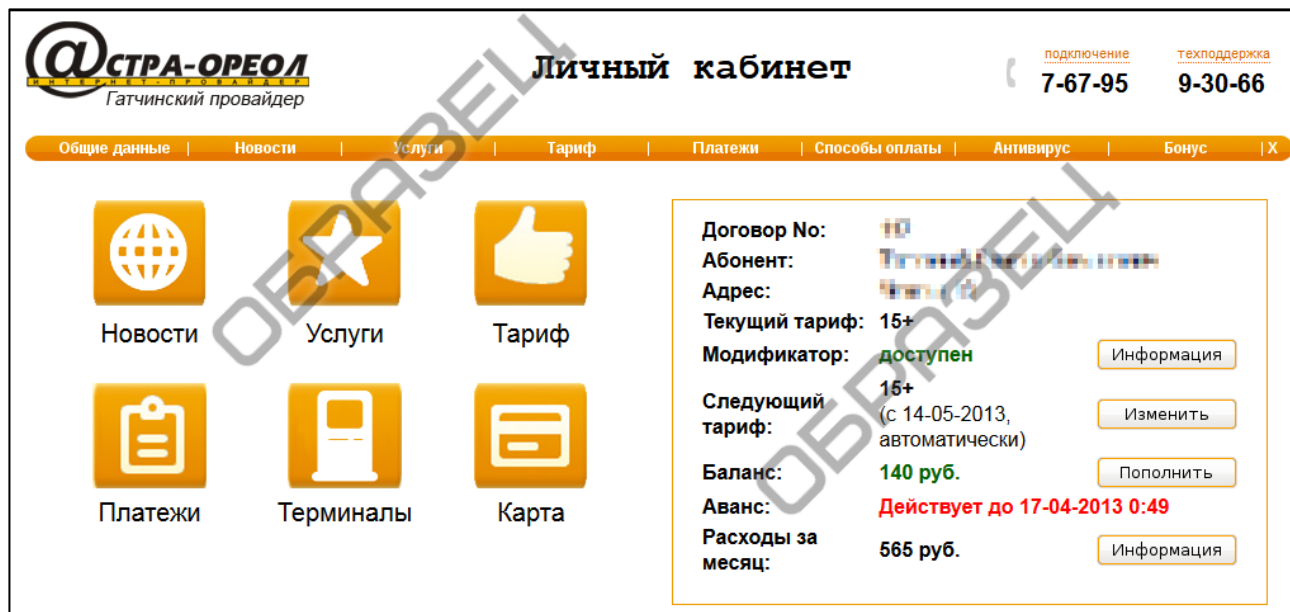
Адрес личного кабинета:

<https://home.gtn.ru>

Набрав этот адрес в браузере вы попадете на страницу входа в «Кабинет». Логин и пароль для входа указаны в договоре с ОАО ПКФ «Астра-Ореол», пункт 11.



Заполнив поля, нажмите кнопку «Войти». Если данные введены правильно, вы попадете на страницу с общей информацией об абоненте:



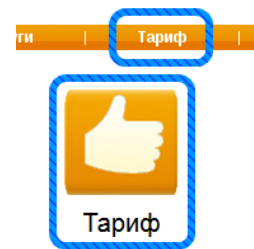
Договор No:		Информация
Абонент:		Изменить
Адрес:		Пополнить
Текущий тариф:	15+	
Модификатор:	доступен	Информация
Следующий тариф:	15+ (с 14-05-2013, автоматически)	Изменить
Баланс:	140 руб.	Пополнить
Аванс:	Действует до 17-04-2013 0:49	
Расходы за месяц:	565 руб.	Информация

Для выхода из личного кабинета нажмите на кнопку «Выйти» или на символ «X» в правой части меню.

Если войти в личный кабинет не удастся, посмотрите раздел данного руководства.

## 1.2 Выбор и смена тарифного плана. Авансовый платеж. Модификаторы тарифов.

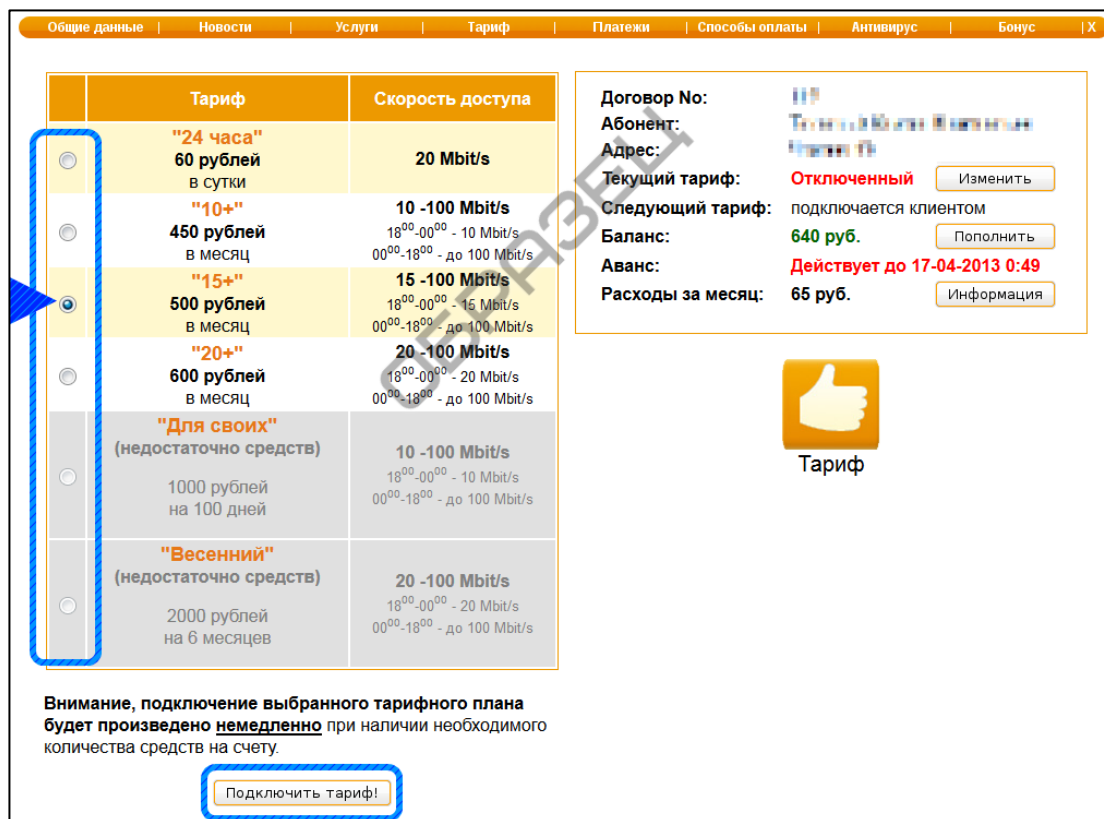
В личном кабинете перейдите в раздел «Тариф», нажав на соответствующую кнопку или выбрав пункт в меню.



В этом разделе можно совершить несколько операций:

- выбрать или изменить выбранный тарифный план
- подключить модификатор тарифного плана
- взять авансовый платеж

Чтобы выбрать тариф установите отметку напротив нужного пункта в списке слева и нажмите на кнопку «Подключить тариф».



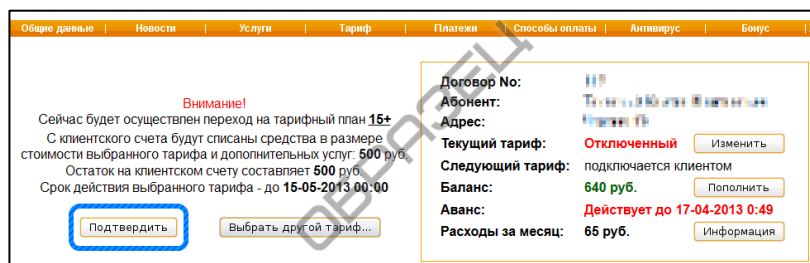
Тариф	Скорость доступа
<input type="radio"/> "24 часа" 60 рублей в сутки	20 Mbit/s
<input type="radio"/> "10+" 450 рублей в месяц	10 -100 Mbit/s 18 <sup>00</sup> -00 <sup>00</sup> - 10 Mbit/s 00 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> - до 100 Mbit/s
<input checked="" type="radio"/> "15+" 500 рублей в месяц	15 -100 Mbit/s 18 <sup>00</sup> -00 <sup>00</sup> - 15 Mbit/s 00 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> - до 100 Mbit/s
<input type="radio"/> "20+" 600 рублей в месяц	20 -100 Mbit/s 18 <sup>00</sup> -00 <sup>00</sup> - 20 Mbit/s 00 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> - до 100 Mbit/s
<input type="radio"/> "Для своих" (недостаточно средств) 1000 рублей на 100 дней	10 -100 Mbit/s 18 <sup>00</sup> -00 <sup>00</sup> - 10 Mbit/s 00 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> - до 100 Mbit/s
<input type="radio"/> "Весенний" (недостаточно средств) 2000 рублей на 6 месяцев	20 -100 Mbit/s 18 <sup>00</sup> -00 <sup>00</sup> - 20 Mbit/s 00 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> - до 100 Mbit/s

Договор No: [номер]  
Абонент: [имя]  
Адрес: [адрес]  
Текущий тариф: **Отключенный** [Изменить]  
Следующий тариф: подключается клиентом  
Баланс: **640 руб.** [Пополнить]  
Аванс: **Действует до 17-04-2013 0:49**  
Расходы за месяц: **65 руб.** [Информация]

**Внимание, подключение выбранного тарифного плана будет произведено немедленно при наличии необходимого количества средств на счету.**

[Подключить тариф!]

На странице подтверждения выбора нажмите кнопку «Подтвердить»:



**Внимание!**  
Сейчас будет осуществлен переход на тарифный план 15+  
С клиентского счета будут списаны средства в размере стоимости выбранного тарифа и дополнительных услуг: **500 руб.**  
Остаток на клиентском счету составляет **500 руб.**  
Срок действия выбранного тарифа - до **15-05-2013 00:00**

[Подтвердить] [Выбрать другой тариф...]

Договор No: [номер]  
Абонент: [имя]  
Адрес: [адрес]  
Текущий тариф: **Отключенный** [Изменить]  
Следующий тариф: подключается клиентом  
Баланс: **640 руб.** [Пополнить]  
Аванс: **Действует до 17-04-2013 0:49**  
Расходы за месяц: **65 руб.** [Информация]

**Срок действия тарифа** для физических лиц отсчитывается со дня его включения в «Кабинете». Например, тариф «15+», подключенный 21-го апреля, будет действовать до 21-го мая (отключится в ночь с 20-го на 21-е).

Тариф автоматически продлевается, если к моменту его окончания на счету достаточно средств.

## 1.2.1 Авансовый платеж

Авансовый платеж позволяет мгновенно «пополнить» баланс на 300 рублей, а непосредственно внести деньги на счет в течение последующих трех суток.

Условия предоставления услуги:

- Остаток на счету должен быть больше -150 рублей
- Предыдущий авансовый платеж должен быть погашен не менее 3 суток назад.
- После погашения предыдущего авансового платежа остаток на Вашем счете должен стать положительным.

Для подключения услуги нажмите на кнопку «Информация» в соответствующей строке или на кнопку «Аванс-платеж» в разделе «Тариф». На открывшейся странице нажмите «Получить авансовый платеж»:

Тариф	Скорость доступа
<input checked="" type="radio"/> "24 часа" 60 рублей в сутки	20 Mbit/s
<input type="radio"/> "10+" (недостаточно средств) 450 рублей в месяц	10 -100 Mbit/s 18 <sup>00</sup> -00 <sup>00</sup> - 10 Mbit/s 00 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> - до 100 Mbit/s
<input type="radio"/> "15+" (недостаточно средств) 500 рублей в месяц	15 -100 Mbit/s 18 <sup>00</sup> -00 <sup>00</sup> - 15 Mbit/s 00 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> - до 100 Mbit/s
<input type="radio"/> "20+" (недостаточно средств)	20 -100 Mbit/s

Договор No: [ID]  
Абонент: [Name]  
Адрес: [Address]  
Текущий тариф: **Отключенный** [Изменить]  
Следующий тариф: подключается клиентом [Пополнить]  
**Баланс: 340 руб.** [Получить]  
**Аванс: доступен** [Информация]  
Расходы за месяц: 65 руб. [Информация]

Тариф      Аванс-платеж

**Условия предоставления авансового платежа:**

- ✓ Остаток на счете должен быть не менее -150 руб.
- ✓ Предыдущий авансовый платеж должен быть погашен не менее 3 суток назад.
- ✓ После погашения предыдущего авансового платежа остаток на Вашем счете должен стать положительным.

Авансовый платеж, в размере 300 руб, будет зачислен на счет. Если в течение 3 суток на Ваш счет не будет внесена сумма, достаточная для погашения, то он будет погашен автоматически.

[Получить авансовый платеж]

**Авансовый платеж успешно получен. Не забудьте пополнить Ваш счет в течении 3х дней.**

Договор No: [ID]  
Абонент: [Name]  
Адрес: [Address]  
Текущий тариф: **Отключенный** [Изменить]  
Следующий тариф: подключается клиентом [Пополнить]  
**Баланс: 640 руб.** [Пополнить]  
**Аванс: Действует до 17-04-2013 0:49**  
Расходы за месяц: 65 руб. [Информация]

Баланс пополнится на 300 рублей. Если в течение трех суток счет не будет пополнен, то 300 рублей спишутся с него автоматически.

## 1.2.2 Модификаторы

Модификаторы позволяют менять характеристики текущего тарифного плана за дополнительную плату.

Модификатор «Турбо» удваивает скорость в вечернее время на безлимитных тарифах.

Подключить его можно на сутки или на весь срок действия тарифного плана. Для этого нажмите на кнопку «Информация» и выберите вариант подключения, нажав на кнопку в левой части страницы.

**Уважаемый абонент!**

У вас имеется возможность подключить "**Модификатор Турбо**" на следующих условиях:

- Стоимость подключения тарифного модификатора:  
**до окончания тарифа - 50 руб.**, модификатор будет действовать до 14-05-2013  
**на сутки - 5 руб.**, модификатор будет действовать сутки с момента подключения
- После подключения модификатора скорость на Вашем тарифе составит:  
с 0 до 18 часов - **до 100 Mbit/s**  
с 18 до 0 часов - **30 Mbit/s**

Подключить модификатор до окончания тарифа!  
Подключить модификатор на сутки!

Договор No:	10	
Абонент:	Турбо	
Адрес:	Турбо	
Текущий тариф:	15+	
<b>Модификатор:</b>	<b>доступен</b>	Информация
Следующий тариф:	15+ (с 14-05-2013, автоматически)	Изменить
Баланс:	140 руб.	Пополнить
Аванс:	Действует до 17-04-2013 0:49	
Расходы за месяц:	565 руб.	Информация

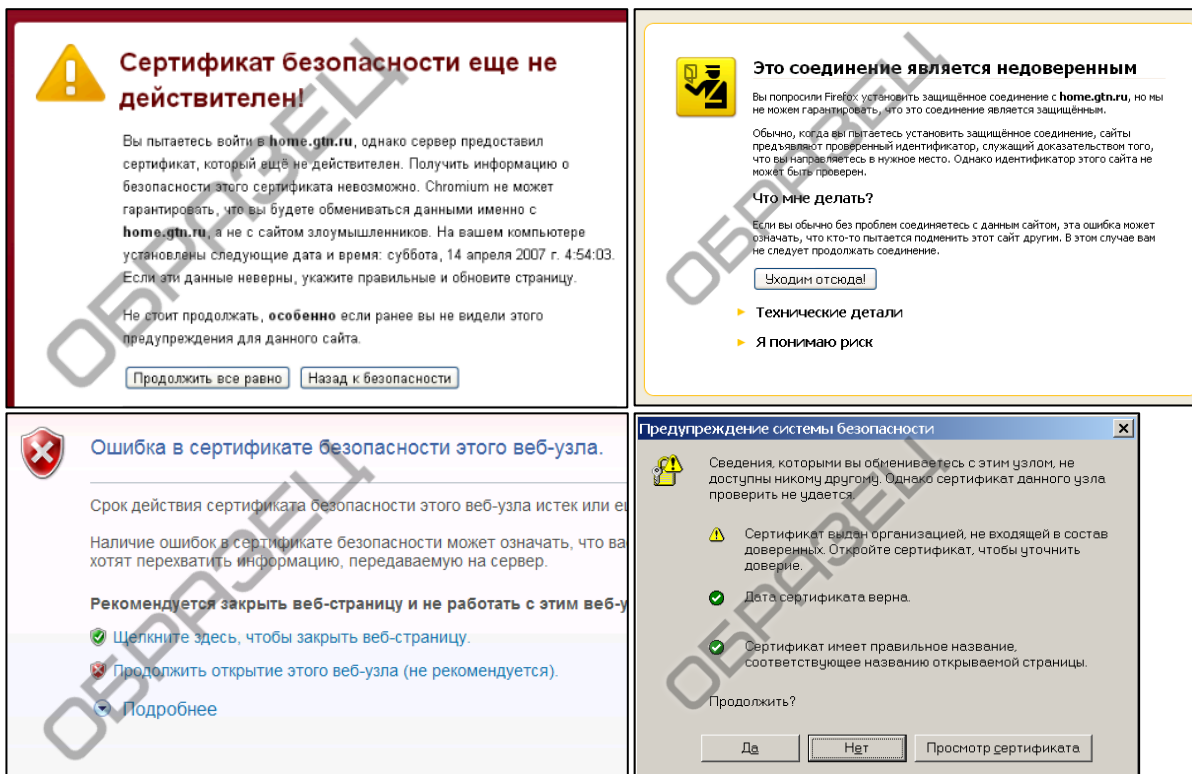
## 1.3 Проблемы доступа к «Личному кабинету»

Обратите внимание, что адрес личного кабинета имеет букву **S** перед двоеточием. Вводите адрес «Кабинета» правильно или пользуйтесь кнопкой «Кабинет» на сайте [www.gtn.ru](http://www.gtn.ru)

<https://home.gtn.ru>

### 1.3.1 Ошибки сертификата безопасности

Доступ к «Личному кабинету» осуществляется через защищенное соединение, использующее сертификат безопасности. Сертификат имеет срок действия и если дата на вашем компьютере сильно отличается от реальной, вместо страницы входа вы будете видеть подобные сообщения:



Для устранения проблемы укажите правильную дату в настройках вашей операционной системы.

### 1.3.2 Пустая страница вместо входа в «кабинет»

Первая возможная причина – указан неверный DNS-сервер или сервер, некорректно обрабатывающий часть данных. Укажите в свойствах сетевого соединения DNS-сервер вручную, адрес сервера: 79.173.80.17

Даже если вы используете роутер, который сам выступает в качестве DNS, рекомендуется для проверки указать вышеназванный DNS непосредственно в настройках **компьютера**.

Вторая причина – сбой в работе браузера или последствия работы вредоносного ПО («вирусов»). Попробуйте воспользоваться другим браузером или запустите компьютер в безопасном режиме с поддержкой сетевых драйверов.

При возникновении дополнительных вопросов обратитесь в службу технической поддержки по телефону (81371) 9-30-66